

## KASUTAJATINGIMUSED

---

Müük veebikaupluses toimub Kasutajatingimuste alusel, millega iga Klient peaks tutvuma enne tellimuse esitamist. Tellimuse esitamise hetkel nõustub Klient ühtlasi Kasutajatingimustega.

OSAÜHING REALASH COSMETICS Sp. z o. o., 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12, kantud ettevõtjate registrisse, mille pidajaks on *Sqd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie* [Varssavi linna rajoonikohus Varssavis], *XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego*[XIV Riikliku Kohtiregistri Osakond] numbri all KRS - 0000515568, NIP [maksukohustuslase number] - 9482601575, REGON - 147314782.

Veebikaupluse omanik on osaühing REALASH COSMETICS Sp. z o. o. Kauplus jätab endale õiguse käesolevate Kasutajatingimuste muutmiseks tervikuna või osaliselt suvalisel hetkel sellest ette teatamata. Klient ei ole seotud nende Kasutajatingimuste sätetega, mis on muutunud pärast tellimuse esitamist. Meie kaupluses ostes annate nõusoleku Kasutajatingimustele. Kasutajatingimustega nõustumine tähendab, et annate nõusoleku reklaamimaterjalide saamiseks, mis annavad teavet kehtivate soodusmüükide, uute toodete jms kohta.

### **Veebikaupluse kasutajatingimused**

Kaupluse kasutajateks võivad olla isikud, kes on vähemalt 18-aastased ja kellel on täielikult õigus- ja teovõimelised.

1. Meie kauplus tegeleb kakaupade kaugmüügiga. Kauplus töötab terve ööpäeva jooksul, 365 päeva aastas. Tänu sellele võite esitada tellimusi terve ööpäeva jooksul.
2. Pakume müügiks uusi, füüsiliste ja juriidiliste vigadeta tooteid.
3. Kõik meie Kaupluses pakutavad tooted on füüsiliselt laos olemas, lao seisu värskendame iga päev. Teave toodete saadavuse kohta võib aga muutuda ilma etteteateta.

### **Hinnad**

4. Kõik hinnad on toodud euro. Kauba täieliku kirjelduse juures on toodud brutohind, mis sisaldab kehtivat käibemaksumäära. Iga toote juurde märgitud hind on siduv Kliendi poolt tellimuse esitamise hetkel ja see on kehtiv ka hinna tasumise ajal.
5. Kauplus jätab endale õiguse tootevalikus olevate toodete hindade muutmiseks, uute toodete lisamiseks tootevalikusse, sooduskampaaniate läbiviimiseks ja lõpetamiseks Kaupluse veebilehtedel ja nendel muudatuste tegemiseks.
6. Soodusmüügis olevate toodete või "allahindluse" kategooria all märgitud toodete tellimuste realiseerimisel on otsustav nende toodete esitatud ja kinnitatud tellimuste laekumine elektroonilises müügisüsteemis. Soodushindadega või allahinnatud toodete hulk on piiratud. Soodushinnad kehtivad kindlaks määratud perioodil.

Klient ei või nõuda soodushinna ja tavahinna erinevuse tagastamist juhul, kui ta esitas tellimuse pärast soodusmüügi kehtivuse perioodi lõppemist.

### **Tellimused**

7. Tellimused toodetele esitatakse veebilehel oleva tellimisvormi õige täitmisega. Tellimust kinnitatakse e-maili sõnumiga, mis saadetakse tellimuses esitatud e-posti aadressil.
8. Tellimusi võivad esitada registreeritud isikud, kellel on kaupluses konto või isikud, kes esitavad kõik tehingu realiseerimiseks vajalikud andmed.
9. Iga Kliendi poolt esitatud tellimust kinnitame selle vastuvõtmisest teavitava e-mailiga.
10. Kauplus jätab endale õiguse tellimuse kontrollimiseks. Juhul, kui puudub kontakteerumise ja tellimuse kontrollimise võimalus, jätab Kauplus endale õiguse tellimuse realiseerimise peatamiseks.

### **Kauba saatmine ja tarnimine**

11. Kauplus täidab tellimuse 48 tunni jooksul arvates tellimuse esitamise või kliendi poolt makse tasumise hetkest. Probleemide tekkimisel tellimuse täitmisel teavatakse Klienti sellest viivitamata. Täitmise all mõistetakse kauba saatmist kliendile.
12. Kauba transpordikulud EL-i territooriumil esitatakse igakordselt tellimuse kokkuvõttes. Transporti realiseeritakse kullerfirma vahendusel.
13. Kauplus ei võta endale vastutust mistahes kahjustuste või kauba kaotsimineku eest, mis on tekkinud kullerfirma süü tõttu. Ostja poolt valitud vedaja korral loobub Kauplus eelpoolt mainitud vastutuste võtmisest.
14. Transport väljapoole EL-i realiseeritakse kullerfirma vahendusel.
  - a. Kauplus ei ole vastutav kliendile tarnimata jäänud pakside eest Kliendi süü (puudub kontakt, kKlienti ei ole kohal, vale tarneaadress) või kullerfirma süü tõttu ega pakside kinnipidamise korral kontrollivate organite poolt (nt tolliasutused). Kullerfirma püüab toimetada saadetise kliendini mitmekordselt. Juhul, kui seda ei ole võimalik kätte toimetada ühel eelpool nimetatud põhjusel, loetakse saadetis kättetoimetatuks. Transpordikulud tellimustele üle kogu maailma tuuakse igakordselt tellimuse kokkuvõttes.
  - b. Klient, kes tellib Realash Cosmetics tooteid, vastutab selle eest, et antud toode või tooted imporditakse sihtriiki legaalselt. Saaja on toote importija ja peab järgima sihtriigis kehtivate õigusaktide sätteid. Tellimused, mis saadetakse Poolast või Euroopa Liidust väljapoole, võivad osutada maksustatavaks tollimaksu ja muude sihtriigis kehtivate maksudega. Rahvusvahelise saadetise saaja võidakse maksustada impordi-, tollimaksude ja maksudega, mis tuleb tasuda saadetise jõudmisel sihtriiki. Täiendavad tollimaksud peab tasuma saaja; Realash Cosmetics ei oma kontrolli eelpool mainitud maksete üle ega ole võimeline arvestama nende suurust. Antud sihtriigi tollieeskirjad reguleerivad täpselt antud maksude suurust. Mõningate riikide tolliametid nõuavad enne saadetise väljasaatmist isikut tõendava dokumendi esitamist. Kliendilt võidakse paluda tema maksukohustuslase numbri edastamist.

### **Tagastamine ja veateated (ei puuduta lepingust taganemist)**

15. Müüja võtab vastu teated ja reklamatsioonid ja edastab teavet toote kohte suuliselt, kirjalikult või posti ja elektrooniliste vormide vahendusel.
16. Veateate või küsimuse esitamisel tuleb viidata tellimuse numbrile või esitada Kliendi identifitseerimist võimaldavad andmed.
17. Kauplus vaatab veateate läbi 14 tööpäeva jooksul arvates teabekomplekti (pkt 16) saamise kuupäevast. Vastus võidakse saata samas vormis, milles teade või reklamatsioon esitati.
18. Tagastamine on võimalik üksnes kõikide Kasutajatingimustes sätestatud tingimuste täitmise korral.
19. Klient on kohustatud tagastama pakendi koos tootega, mis on puutumata seisundis, antud toote ostu kinnitava tõendi (tšekk või arve) ja täidetud tagastamisvormi 90 päeva jooksul arvates ostukuupäevast.
20. Reklamatsioonid ja tagastused tuleb saata kirjalikult e-posti aadressil [sklep@realash.pl](mailto:sklep@realash.pl) või posti teel aadressil:

REALASH COSMETICS SP. Z O.O.  
ul. Staromiejska 8/12  
26-600 Radom  
Poola

21. Tagastamisele kuuluv summa kujutab endast toote hinda, millest on maha arvestatud transpordi ja toote transpordiks ettevalmistamise kulud.
22. Pärast veateate/tagastamise tunnustamist tagastatakse Kliendile raha ülekandega tagastamisvormil märgitud pangaarvele 14 tööpäeva jooksul.

### **Lepingust taganemine**

23. Kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. oktoobri 2011. a. direktiiviga 2011/83/EÜ tarbijaõiguste kohta, millega muudetakse nõukogu direktiivi 93/13/EMÜ ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 1999/44/EÜ ja millega tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 85/577/EMÜ ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 97/7/EÜ (EMPs kohaldav tekst) Müüja informeerib, et Tarbijal on õigus lepingust taganemiseks 14 päeva jooksul alates saadetise kättesaamisest. Otsustav on sealjuures Kliendi poolt saadetise postitamise kuupäev. Protseduuri reguleerivad Lepingust taganemise tingimused.
24. Tagastatav kaup tuleb saata koos teatega Ostu-müügi lepingust taganemise kohta Kasutajatingimuste pkt. 20 toodud aadressil. Klient on kohustatud tagastama puutumatus seisukorras kauba koos pakendiga.
25. Lepingust taganemise korral tagastab Kauplus Kliendi poolt makstud raha ostetud kaubaja transpordi eest 14 tööpäeva jooksul, vastavalt Kasutajatingimuste punktis „Maksete ja enammaksete tagastamine” kirjeldatud reeglitele.
26. Me ei tagasta raha kulleriga.

## **Makseviisid**

27. Kauplus võimaldab kolme makseviisi:
27. maksmine vahetult kullerile – Klient maksab saadetise eest selle kättesaamisel,
28. ülekandega – makstakse pärast tellimuse esitamist, Kliendil on võimalus valida ülekande tegemine Interneti, panga või posti vahendusel. Pangakonto number saadetakse e-posti teel koos informatsiooniga tellimuse kinnitamise kohta. Tellimus täidetakse pärast ülekantud raha laekumist Kaupluse kontole.
29. kaardimakse – Kauplus aktsepteerib Visa ja MasterCard kaarte. Tehingust tulenev tasumisele kuuluv summa võetakse kaardilt tellimuse täitmise hetkel pärast Kaupluse poolt tehtud kinnitust. Informatsioon tellimuse vastuvõtmise kohta saadetakse Kliendile e-posti teel.
30. Tehingute eest tasumist maksekaardi ja e-ülekandega teostatakse internetimaksete teenuseid osutavate ettevõtete vahendusel.

## **Maksete ja enammaksete tagastamine**

31. Juhul, kui tekivad asjaolud, mis kohustavad Kauplust tagastama Kliendi poolt Kaupluse kontole üle kantud raha, toimub see maksimaalselt 14 tööpäeva jooksul.
32. Juhul, kui Klient maksis pangakaardi või elektroonilise ülekandega, tagastatakse raha sellele krediitkaardile või pangakontole, millelt makset toestati. Juhul, kui Klient maksis tavalise ülekandega, vahetult kullerile või kui Kauplusest sõltumatutel asjaoludel on pangakonto, kust toimus makse, identifitseerimine võimatu, tagastatakse raha Kliendi kontole Kaupluses (enammakse). Ülemäärane Kliendikontolt ülekantud raha kantakse üle Kliendi pangaarvele üksnes tema korralduse alusel. Vastav korraldus tuleb saata Kauplusele kontaktivormi vahendusel või kirja teel Kaupluse postiaadressil.
33. Kauplus jätab endale õiguse tagastamise korralduse teinud Kliendi isikusamasuse kontrollimiseks. Kauplus ei vastuta tagastamisele kuuluva summa tagastamata jätmise eest või tagastamise tähtaja ületamise eest, kui Klient hoolimata tema e-posti aadressile saadetud palvele ei viita pangaarvele, kuhu tuleb raha tagastada või kui ta edasta Kauplusele kõiki ülekande tegemiseks vajalikke andmeid. Kauplus ei kannu vastutust raha tagastamata jätmise või selle tagastamise hilinemise eest, kui selle põhjuseks on Kliendi poolt edastatud valed isikuandmed (ees-, perekonnanimi, aadress) või vale pangakonto number.

## **Turvalisus ja andmete konfidentsiaalsus**

34. Kõiki isikuandmeid kogutakse täieliku vabatahtlikkuse alusel ja need on ette nähtud töötlemiseks üksnes osaühing REALASH COSMETICS Sp. z o.o. poolt. Need on piiratud hädavajaliku miinimumini ja neid kasutatakse üksnes ostjate identifitseerimise ja tellimuste täitmise eesmärgil. Igal Kliendil on õigus juurdepääsuksoma andmetele, nende parandamiseks ning Isikuandmete kaitse seadusest tulenevad õigused.

35. Isikuandmeid kaitstakse kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 24. oktoobri 1995. a. direktiiviga 95/46/EÜ Eüksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta.
36. Juhul, kui Klient annab täiendava nõusoleku, töödeldakse tema isikuandmeid Kaupluse poolt Kliendi informeerimiseks uute kaupade, soodusmüükide ja Kaupluse poolt pakutavate teenuste suhtes.
37. Kaupluse Klientidel on õigus juurdepääsuks oma isikuandmetele, nende muutmiseks ja kustutamiseks nõudmiseks.

### **Küpsiste failide kasutamise reeglid**

Alljärgnevate poliitika reeglite sisus kasutame mõistet "cookies" niinimetatud „küpsiste“ ja muude sarnaste tehnoloogiate suhtes, mida reguleerivad EÜ Direktiivi, milles käsitletakse eraelu puutumatust ja elektroonilist sidete, sätteid.

#### **1. Mida kujutavad endast küpsiste failid?**

Cookies failid, nn küpsised, kujutavad endast väikseid andmefailide, mis brauser jätab arvutisse või muule kasutaja seadmele. Need lihtsustavad brauserile veebilehel navigeerimist ja nad ei kogu mistahes arvutil või failidele salvestatavat teavet. Seadmele salvestatud küpsised võivad lihtsustada brauseri kasutamist, tänu paremale veebilehtede kohandamisele kasutaja vajadustele. Kasutaja privaatsuse kaitse eesmärgil võimaldab brauser lehele juurdepääsu küpsistele, mis on kasutaja poolt vastu võetud.

#### **2. Millisel eesmärgil me küpsiseid kasutame?**

Kasutame küpsiseid, et tänu nendele tundma õppida, kuidas kasutajad meie lehtede sisukasutavad, mis võimaldab meil kohandada meie veebilehed nende individuaalsetele vajadustele ja suurendada meie veebilehtede kasutamise mugavust.

Küpsiste failid jätvad meelde brauseri tüübi, mida kasutab meie kasutaja ja täiendava brauseri tarkvara, mis on antud arvutile installitud. Peavad meeles ka kasutaja eelistused, nt keele ja regiooni. Need salvestatakse kasutaja vaikeseadistustena ja need kasutatakse ära kasutaja järgmise külastuse ajal lehel. Eelpool kirjeldatud failid võimaldavad ka lehtede hindamist ja kommentaaride vormide täitmist.

#### **3. Millised on küpsiste liigid?**

##### **Lehe kasutamisel vajalikud küpsised**

Need on küpsised, mis on häävajalikud, et võimaldada kasutajal liikumist veebilehtedel ja nende funktsioonide kasutamist. Ilma nendeta ei oleks võimalik registreerimise ja sisselogimise teenused. Seda tüüpi küpsised ei kogu mistahes teavet kasutaja kohta, mida oleks võimalik ära kasutada turunduseesmärkideks ega pea meeles ka külastatud kohti/lehti.

##### **Jõudlust parandavad küpsised**

Need on küpsised, mis koguvad teavet selle kohta, kuidas kasutaja veebilehti kasutab (nt tihedamini külastatavad veebilehed). Nad ei kogu kasutajat identifitseerivaid andmeid, kõik kogutavad andmed

on anonüümsed. Nende eesmärgiks on veebilehtede kasutamise jõudluse tõstmine.

### **Funktsionaalsed küpsised**

Need on küpsised, mis jätavad meelde kasutaja poolt tehtud valikud (nt kasutajanimi, keelelised eelistused) ja võimaldavad veebilehe kohandamist kasutajavajadustele. Nende eesmärgiks on tähelepanekute suuruse ja liigi muudatuste, aga ka teiste veebilehtede elementide, mis kasutaja võib kohandada oma vajadustele, muudatuste salvestamine. Nad on vajalikud ka näiteks filmide vaatamise või blogil kommenteerimise võimaldamiseks. Selliste failide poolt kogutavat teavet võidakse salvestada anonüümsena ja nad ei jälgi teisi kasutaja poolt külastatavaid lehti.

### **Küpsised reklaamide suunamiseks**

Need on küpsised, mida kasutatakse reklaamide ning kasutajale ja tema huvidele sobivate teadete esitlemiseks. Juhtub, et seda tüüpi küpsised on seotud teiste veebilehtedega, nn suhtlusvõrkudega.

### **Ajutised ja püsivad failid**

Eelpool nimetatud failide tüübid jagatakse ajutisteks (sessiooniküpsised) ja püsivateks (püsivad küpsiste failid).

Sessiooniküpsised koguvad teavet kasutaja tegevuste kohta ainult antud sessiooni ajal. Sessioon algab veebilehe avamisega ja lõpeb selle sulgemisega, pärast mida küpsiste failid kustutatakse. Püsivad küpsiste failid on failid, mis salvestatakse seadmesse teatud ajaks. Need aktiveeritakse automaatselt antud veebilehe külastamise ajal.

## **4. Kuidas blokeerida või eemaldada küpsiseid?**

Kui kasutaja on otsustanud, et talle ei sobi küpsiste failide kasutamine, võib ta need lihtsalt kustutada kasutatud brauseri küpsiste kaustast. Taa võib muuta ka veebibrauseri seadistusi nii, et blokeerida küpsiste failid või saada hoiatusi enne nende salvestamist. Üksikasjalikku teavet selle kohta saate iga brauseri menüüst.

Küpsiste blokeerimise puhul on meie veebilehtede kasutamine edasi võimalik, ent mõningad funktsioonid ei pruugi toimida korrektselt.

### **Küsimused**

Kõik Kliendid võivad olla kindlad meie abile ja teenindusele. Kõik küsimused, märkused ja ettepanekud palume saata tellimuse kinnituses toodud e-posti aadressil.